



Piano delle circolazioni
dal 18 dicembre 2020 al 04 gennaio 2021
Misure sanitarie e commerciali

TGV France - Italie

01





Sommaire

3. Piano delle circolazioni dal 18 dicembre 2020 al 04 gennaio 2021
4. Misure per l'ingresso in Francia in vigore dal 15 dicembre 2020
5. Misure per l'ingresso in Italia 1/2
6. Misure per l'ingresso in Italia 2/2
7. Misure sul territorio nazionale in Italia
8. Misure a livello regionale in Italia
9. Cambio e rimborso
dal 18 dicembre 2020 al 4 gennaio 2021
dal 5 gennaio al 3 marzo 2021
10. Misure sanitarie a bordo
11. Fare il test nelle stazioni in Francia



Piano delle circolazioni

Dal 18 dicembre 2020 al 04 gennaio 2021, due collegamenti giornalieri di andata e ritorno circolano fra Italia e Francia

- ▶ Senso Italia – Francia : 9240 e 9248
- ▶ Senso Francia – Italia : 9241 e 9249



	TGV 9240	TGV 9248
MILANO P GARIBALDI	06:00	14:40
NOVARA	06:31	-
VERCELLI	06:44	-
TORINO PORTA SUSÀ	07:36	16:07
OULX CESANA CLAV SESTRIERE	08:36	17:10
BARDONECCHIA	08:47	17:21
MODANE	09:05	17:42
CHAMBERY-CHALLES-LES-EAUX	10:14	18:50
MACON LOCHE TGV	11:35	20:33 ⁽¹⁾
LYON-SAINT EXUPÉRY TGV		20:12 ⁽²⁾
PARIS GARE DE LYON	13:14	22:12

	TGV 9241	TGV 9249
PARIS GARE DE LYON	06:47	14:43
LYON-SAINT EXUPÉRY TGV	08:40	16:38
CHAMBERY-CHALLES-LES-EAUX	09:44	17:44
MODANE	10:50	18:47
BARDONECCHIA	11:13	19:13
OULX CESANA CLAV SESTRIERE	11:23	19:23
TORINO PORTA SUSÀ	12:24	20:22
VERCELLI	-	-
NOVARA	-	-
MILANO P GARIBALDI	13:50	21:50

⁽¹⁾ Fermata effettuata tutti Lu, Mar, Mer, Gio e Do

⁽²⁾ Fermata effettuata tutti Ven e Sab

Misure per l'ingresso in Francia in vigore dal 15 dicembre

Per entrare in Francia

Attualmente, non esistono restrizioni sanitarie relative a COVID-19 che limitano l'ingresso nella Francia metropolitana da qualsiasi Stato membro dell'Unione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili su www.interieur.gouv.fr.

Una volta sul territorio francese, il viaggiatore dovrà rispettare le misure restrittive in vigore

A partir dal 15 dicembre: fine del confinamento; non saranno più necessarie le autocertificazioni e verranno autorizzati gli spostamenti tra le regioni; **sarà instaurato un coprifuoco dalle 20:00 alle 6:00 del mattino, con una sola deroga per la sera del 24 dicembre. Il coprifuoco è confermato anche per la notte del 31 dicembre.**

Gli spostamenti anche tra diverse regioni e senza autocertificazione saranno autorizzati ma non dopo le ore 20 fermo restando le solite eccezioni che dovranno essere supportate da certificazione. Cinema, teatri, sale di spettacolo non riapriranno per almeno altre 3 settimane. Luoghi di culto sempre aperti ma nel limite delle 30 persone.

Per informazioni aggiornate sugli eventi ti consigliamo di consultare il sito [del Ministère de l'Intérieur](http://del.Ministere.de.lnterieur).

Nuova autocertificazione per gli spostamenti durante le ore di coprifuoco.

Deroghe: comprovate esigenze lavorative, motivi di salute, motivi familiari convincenti (assistenza all'infanzia, assistenza alle persone vulnerabili...), missione di interesse generale (attività associativa, ecc.), camminare con un animale domestico ed altri motivi ammessi dalle vigenti normative.

In caso di viaggio con partenza o arrivo a destinazione durante gli orari del coprifuoco, In caso di controllo, l'autocertificazione compilato deve essere sempre mostrati insieme al documento di identità e **di un documento di viaggio come giustificativo.**

Misure per l'ingresso in Italia 1/2

Al seguito delle nuove misure governative in Italia:

Tutti i viaggiatori devono riempire un formulario prima di entrare nel territorio italiano e devono prendere conoscenza delle una comunicazione informativa firmandola.

[Formulario da riempire](#)

[Comunicazione informativa da firmare](#)

I viaggiatori (inclusi i minori) che hanno soggiornato o transitato in Francia negli ultimi 14 giorni devono:

- presentare il risultato negativo di un test molecolare o antigenico, effettuato meno di 72 ore prima del viaggio o sottoporsi al test in Italia entro 48h dall'ingresso nel territorio nazionale.
- segnalarsi una volta arrivati in Italia, all'autorità sanitaria regionale (lista per regione disponibile su questo [Link](#)).

All'ingresso in Italia, saranno effettuati i controlli della temperatura al fine di verificare che non sia superiore a 37,5°.

Misure aggiuntive per il periodo delle feste

I viaggiatori provenienti dalla Francia e che vengono in Italia dal **21 dicembre al 6 gennaio sono sottoposti ad un isolamento fiduciario di 14 giorni pur presentando il risultato di un test negativo**

I viaggiatori che hanno soggiornato o transitato in Francia tra il **21 dicembre e il 6 gennaio per altri motivi che professionali, di salute o di necessità devono sottoporsi ad un isolamento fiduciario di 14 giorni all'arrivo in Italia pur presentando il risultato di un test negativo.**

Per maggiori informazioni: <https://it.ambafrance.org/Covid-19-viaggi-fra-Francia-e-Italia>

Misure per l'ingresso in Italia 2/2

Dove effettuare il test in loco?

I viaggiatori dovranno contattare l'azienda sanitaria locale della propria regione (lista per regione disponibile [su questo link](#)) per effettuare il test entro 48h dall'ingresso in Italia ed osservare l'isolamento fiduciario in attesa dei risultati.

Cosa succede in caso di test positivo?

Se il test effettuato in Italia risulti positivo, il viaggiatore dovrà osservare l'isolamento fiduciario (in un alloggio a sue spese) e non potrà lasciare l'Italia fino al termine **dei 14 giorni di quarantena** e a condizione di due test negativi effettuati consecutivamente a distanza di 24h (in caso di test positivo, la quarantena sarà prolungata). È quindi preferibile effettuare il test prima di arrivare in Italia per evitare qualsiasi inconveniente.

Misure sul territorio nazionale in Italia

Misure in vigore dal 4 dicembre al 15 gennaio

Il nuovo decreto legge (DPCM) del 3 dicembre stabilisce tre categorie di rischio di trasmissione del virus a seconda delle regioni italiane.

A livello nazionale, delle restrizioni si applicano nelle 3 zone:

- un coprifuoco dalle ore 22.00 alle 5.00 del giorno successivo (salvo per motivi professionali, di salute o di necessità)

Un'auto dichiarazione (disponibile sul [sito del Ministero degli Interni](#)) è necessaria per ogni spostamento durante gli orari del coprifuoco.

- la chiusura dei musei e delle mostre, spettacoli, congressi, sale concerto, cinema, palestre e piscine ;
- la chiusura dei servizi di ristorazione al posto alle 18.00 ; la vendita da asporto è autorizzata fino alle 22.00 ;
- l'obbligo di indossare la mascherina all'aperto e nei luoghi al chiuso diversi dalle abitazioni private ;
- Sospensione feste, cerimonie, convegni, eventi ;
- Divieto di organizzare feste nei locali pubblici e nei luoghi privati e raccomandazione di festeggiare solo con persone conviventi.

Misure in vigore dal 21 dicembre al 6 gennaio

- **Dal 21 dicembre al 6 gennaio** : sono vietati gli spostamenti tra regioni qualunque sia il colore delle regione (tranne per motivi professionali, di salute, o di necessità)
- **I 25 e 26 dicembre e il 1° gennaio** : sono vietati gli spostamenti tra comuni (tranne per motivi professionali, di salute, o di necessità). La sera del 31 dicembre, il coprifuoco sarà dalle ore 22.00 alle 7.00 del giorno successivo.
- E consentito il rientro alla propria residenza, domicilio o abitazione

Misure a livello regionale in Italia

A livello regionale, nelle zone arancione o rosse, ci sono delle restrizioni aggiuntive in particolare per gli spostamenti :

- **Zone Rosse, rischio massimo:**

- ⇒ Chiusura dei servizi di ristorazione nonché i negozi (tranne quelli alimentari o di prima necessità) e le attività di servizi alle persone;
- ⇒ Vietato di spostarsi da, per e all'interno di queste zone (tranne per motivi professionali, di salute, o di necessità).

- **Zone Arancione, rischio elevato:**

- ⇒ Vietato di spostarsi da, per e all'interno di queste zone (tranne per motivi professionali, di salute, o di necessità) nonché tra le comuni di queste zone ;
- ⇒ Chiusura dei servizi di ristorazione.

- **Zone Gialle, rischio moderato:**

Si raccomanda prima della partenza di **verificare eventuali disposizioni aggiuntive da parte delle Regioni di destinazione**, su [Regioni.it](https://www.regioni.it) | [Le Regioni online](https://www.le-regioni.it) e www.viaggiare Sicuri.it

Il transito tra queste zone rimane autorizzato alla condizione però che il spostamento sia motivato per motivi professionali, di salute, o di necessità (es : un francese di passaggio in Italia che rientra verso il luogo di domicilio in Francia, il trasporto di merci, ecc.)
Ogni spostamento durante gli orari del coprifuoco (dalle ore 22 alle 5) o nelle zone arancioni o rosse deve essere giustificato tramite un'attestazione disponibile sul [sito del Ministero degli Interni](https://www.mint.gov.it)

Cambio e rimborso

Fino al 4 gennaio incluso

Al fine di offrire maggiore flessibilità ai nostri clienti, l'eliminazione dei costi di cambio/rimborso è stata prolungata **fino al 4 gennaio 2021 incluso**

- Funziona unicamente prima della partenza del treno
- La misura si applica a tutte le tariffe, anche sui biglietti non scambiabili e non rimborsabili

Dal 5 gennaio al 7 marzo incluso

Prolungamento delle misure di cambio e di rimborso fino a 3 giorni prima della partenza:

- Fino a 3 giorni prima della partenza (G-3) : annullamento automatica delle spese di modifica e di rimborso
- Da 2 giorni prima della partenza (G-2) : le condizioni normali di modifica o di rimborso legate alla tariffa si applicano (spese o ritenuta)

In caso di cambio, se il prezzo del nuovo biglietto è più elevato, la differenza di prezzo sarà a carico del cliente.

Come procedere ?

- Cambio o annullamento online via il canale di vendita dove è stato acquistato. [Su OUI.sncf](https://www.oui.sncf) :
 - OUI.sncf Fr : cliccare su « Mes commandes »
 - OUI.sncf Italie : cliccare su « I miei ordini » : <https://it.oui.sncf/it/ilmioviaggio/recherche>
- In caso di difficoltà a cancellare il biglietto online : richiesta di rimborso online tramite la pagina SNCF.com dedicata, da inoltrare entro 60 giorni dopo la data del viaggio « SNCF à votre écoute » > « Réclamations » motif : « je n'ai pas utilisé mon billet ».



Misure sanitarie a bordo dei TGV INOUI France - Italie



Agire per proteggervi e garantire la massima sicurezza dei viaggiatori e del nostro personale è la nostra priorità.

In ottemperanza alle misure approvate in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica dalle autorità italiane e francesi, le seguenti procedure sono state attivate:

- Far rispettare **l'utilizzo della mascherina che dovrà essere necessariamente cambiata ogni 4 ore** per garantire la protezione di tutti i viaggiatori e del nostro personale. **La mascherina è obbligatoria per tutti i passeggeri d'età superiore agli 11 anni.**
- Divieto sul percorso italiano di utilizzo dei **posti a sedere faccia a faccia come da apposita segnaletica (= un sedile vietato per i posti duo faccia a faccia e due sedili vietati per i posti "carrés")** ad eccezione dei conviventi
- Garantire la possibilità di **lavarsi le mani in qualsiasi momento del viaggio**
- Limitare il più possibile **gli spostamenti in treno**
- **Il servizio di ristorazione è sospeso lungo tutto il percorso**

Inoltre, a bordo dei treni è garantito un **sistema di ricircolo dell'aria condizionata** unitamente alla possibilità di aprire le porte di accesso durante le fermate



Fare il test nelle stazioni in Francia

Per rinforzare l'impegno nazionale contro il Covid-19 in Francia, Gares & Connexions, in collaborazione con la società di mobilità medica Loxamed, sono state installate dei « MobilTest » sul piazzale di 5 stazioni ferroviarie.

Dal 5 novembre e per una durata di 6 mesi, è possibile fare il test gratuitamente presso le unità mobili di depistaggio.

All'interno delle box, autorizzate dall'Agenzia Regionale della Salute, un agente amministrativo e un professionista della salute vi accolgono per procedere al test PCR.

Dove sono installate?

Le « MobilTest » possono accogliere 200 persone al giorno e sono disponibili: dal 5 novembre davanti le stazioni di Gare de l'Est et **Gare de Lyon**, entrambe a Parigi

Come fare il test?

Le « MobilTest » sono aperte dal lunedì al sabato dalle ore 9 alle 17. Per fare il test gratuitamente è sufficiente iscriversi sul [sito web di Loxamed](#).

Buono a sapersi: gli appuntamenti del mattino sono dedicati alle persone che presentano dei sintomi e ai casi contatto. I risultati sono disponibili entro un minimo di 24 ore e un massimo di 72 ore.





Contact

Danielle Pappagallo

+33 6 09 56 80 33

danielle.pappagallo@svi.srl.com



RETROUVEZ-NOUS SUR :

[www inoui sncf.fr](http://www.inoui.sncf.fr)



Merci !

